Consiglio regionale della Calabria

CORECOM CALABRIA
COMITATO REGIONALE PER LE COMUNICAZIONI

DELIBERA n. 18 DEL 31 marzo 2025

OGGETTO: **PRESA D'ATTO. Esito avviso pubblico di manifestazione d'interesse da parte dei Comuni calabresi per l'istituzione di sportelli di supporto per i cittadini nell'ambito della risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche e fornitori di media audiovisivi (telefonia, Internet, pay -tv e piattaforme streaming).**

IL COMITATO

VISTA la delibera di Comitato n. 71 del 6 dicembre 2022, inerente la stipula di accordi con i comuni della Calabria per l'apertura dei punti di accesso alla piattaforma conciliaweb, destinata alla c.d utenza debole.

VISTA la delibera di Comitato n. 33 del 29 novembre 2024, che ha approvato l'avviso pubblico di manifestazione di interesse, rivolto ai Comuni calabresi, per l'istituzione di sportelli di supporto ai cittadini nell'ambito della risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche e fornitori di media audiovisivi (telefonia, Internet, pay-tv e piattaforme di streaming).

VISTO il contenuto dell'avviso pubblico di manifestazione d'interesse di cui alla delibera n. 33/2024;

VISTA la Delibera n. 203/18/CONS (lettera a), la quale prevede, mediante accordi con enti territoriali e/o altri enti, la possibilità di creare una rete capillare di punti di accesso fisico periferici, consentendo così alla categoria di utenti sopra menzionata di utilizzare la piattaforma ConciliaWeb, strumento fondamentale per la risoluzione delle relative problematiche e la tutela dei diritti nei confronti degli operatori.

VISTO l'art.15 della legge 7 agosto 1990, n.241, e successive modifiche e integrazioni;

CONSIDERATO CHE

- in data 6 marzo 2025, è scaduto il termine per la presentazione delle domande relative a detto avviso e che, entro la medesima data, sono pervenute due istanze di partecipazione, rispettivamente dal Comune di Lungro (CS) e dal Comune di Oriolo (CS), acquisite al protocollo dell'Ufficio con i numeri 0003924 del 13/02/2025 e 0004887 del 28/02/2025;
- le istanze pervenute sono state regolarmente istruite dall'Ufficio, risultando conformi ai requisiti formali indicati nell'Avviso;

RAVVISATA

l'esigenza di procedere alla presa d'atto formale delle domande pervenute, così da poter perfezionare la collaborazione con i Comuni partecipanti al fine di potenziare l'accesso dei

cittadini al servizio di conciliazione in ambito di comunicazioni elettroniche e di forniture di media audiovisivi.

VISTA ed esaminata la proposta del responsabile del procedimento, nonché la relazione predisposta dall'ufficio e acquisito dal Dirigente della Struttura il visto di conformità che attesta la regolarità tecnico-amministrativa-procedurale del presente atto;

PRESO ATTO del verbale dell'odierna seduta del Comitato;

Per le considerazioni, motivazioni e finalità in premessa, che qui si intendono integralmente riportate e confermate;

DELIBERA

Di prendere atto dell'esito dell'Avviso pubblico di manifestazione di interesse, in relazione al quale sono state presentate, nei termini stabiliti, due domande da parte dei Comuni di Lungro (CS) e Oriolo (CS).

Di demandare all'Avv. Mario Mazza la stipula degli Accordi di collaborazione tra il Comitato Regionale per le Comunicazioni della Calabria e i suddetti Comuni, conformemente al testo approvato con Delibera n. 71 del 6 dicembre 2022.

Di demandare al Dirigente responsabile della Strutturala pubblicazione del presente atto sul sito web istituzionale del Co.Re. Com.

Reggio Calabria, 31 marzo 2025

Il Segretario del Co.Re.Com.
F.to *Pasquale Petrolo*

Il Presidente del Co.Re.Com.
F.to *Fulvio Scarpino*